

ARBA

AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

INSTRUCTIVO CLAVE DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA (CIT)

- Contribuyente-

INSTRUCTIVO CLAVE de IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA (CIT)

-Contribuyente-

Introducción

La **Clave de Identificación Tributaria (CIT)** es una contraseña que sirve para autenticar a quienes realizan operaciones a través de la página web de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires. Cada usuario contará con una **única clave**, responsabilizándose por su **correcto uso, resguardo y protección**, considerándose que los datos transmitidos son de su **exclusiva autoría y responsabilidad**.

1. Solicitud – Primera Tramitación
 - a) On-line con AFIP / MiArgentina
 - b) On-line Contestando pagos
 - c) Presencial en Centros de Atención
2. Recupero de Clave
 - a) On-line Vía Mail (registrado)
 - b) On-line con AFIP / MiArgentina
 - c) On-line Contestando pagos
 - d) Presencial en Centros de Atención
3. Cambio de Clave

INFORMACIÓN DE INTERÉS: Opciones de acceso según Tipo de Persona/Trámite.

ROLES	PRESENCIAL	WEB
Persona humana (IIBB –AR –Contribuyente General)	Centros de Atención	. On-line con AFIP/ MiArgentina . On-line Contestando pagos . Recupero Vía Mail (registrado)
Persona Jurídica (IIBB –AR –Contribuyente General)	Centros de Atención	. Contestando pagos . Recupero Vía Mail (registrado)
COT	Centros de Atención	. Contestando pagos (IIBB)
Registro Automotor	Centros de Atención	

ACLARACIONES IMPORTANTES



TENÉ EN CUENTA que la **clave** que elijas deberá respetar las siguientes pautas:

- La longitud de la misma debe tener un mínimo de 9 y máximo de 30 caracteres.
- Debe contener al menos un número, una letra mayúscula y una letra minúscula.

Cuando se produzcan **tres (3) intentos erróneos en la carga de los datos** solicitados al



usuario para la obtención vía web de la Clave de Identificación Tributaria (CIT), **el sistema bloqueará automáticamente el ingreso de datos** para el solicitante durante un espacio de tiempo de **no más de doce (12) horas**.

1. Solicitud – Primera Tramitación

1. Ingresá a la opción **“Clave de Identificación Tributaria (CIT)”** de la página principal de la Web de ARBA.

A continuación se van a explicar las distintas opciones para obtener la Clave de Identificación Tributaria (CIT).

a) On-line con AFIP / MiArgentina: sólo para personas humanas (físicas) que posean clave nivel 3 en AFIP o en MiArgentina (validación de identidad por reconocimiento facial).

ARBA

Obtené tu Clave de Identificación Tributaria

[VOLVER](#)

The screenshot shows three main options for obtaining a tax identification key:

- On - line** (with computer icon):
 - Option 1: "Personas Humanas que posean Clave de AFIP o MiArgentina (Nivel 3)." with buttons for "Con AFIP" and "Con MiArgentina".
 - Option 2: "Personas Humanas y Jurídicas contestando pagos." with a button "Obtené tu clave".
- Tengo mi Clave de Identificación** (with lock icon):
 - Button "Ingresar".
 - Links: "Conocé más", "Recuperá tu Clave", "Cambiá tu Clave".

1. Seleccioná el acceso correspondiente -AFIP o MiArgentina- con el que posee clave Nivel 3 y el sistema te redireccionará al sitio de dicho organismo, donde deberás ingresar CUIT o CUIL y la clave solicitada (Clave Fiscal AFIP / Clave MiArgentina).

Two screenshots showing login interfaces:

- AFIP:** "ACCESO CON CLAVE FISCAL" form with fields for "CUIT/CUIL" and "¿Olvidaste tu clave?".
- MiArgentina:** "Ingresá a tu cuenta" form with fields for "CUIL o pasaporte extranjero" and "Contraseña".

2. Una vez ingresado CUIT/CUIL y Clave, el sistema te redigirá a nuestra web, donde deberás ingresar correo electrónico y presionar el botón "**Confirmar**". Luego, se remitirá un mail con el link de activación.

ARBA

The screenshot shows a "Registración" form with the following details:

- C.U.I.T.: 20XXXXXXXX9
- Nombre: PEREZ Juan
- Message: "Ya posee Clave de Identificación Tributaria generada. Si la recuerda puede operar con la misma. En caso de no recordar ingrese su correo y le enviaremos un enlace para ingresar una nueva clave."
- Mail: correo@mail.com
- Button: "Confirmar"

- Recibirás el siguiente correo electrónico, y deberás hacer click donde se indica para proceder a activar la Clave de Identificación Tributaria (CIT).



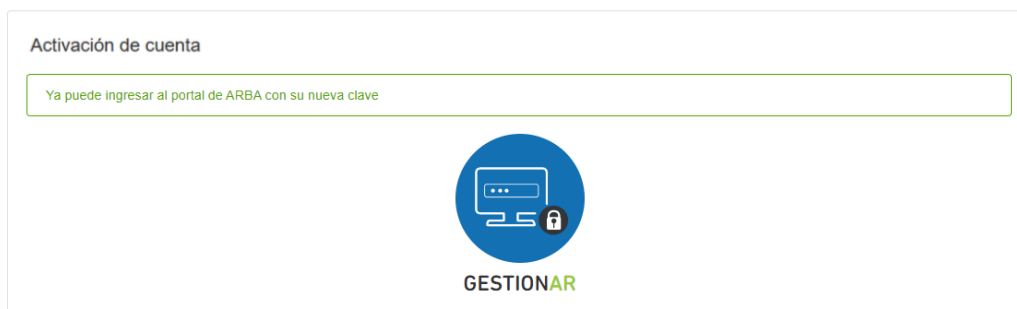
- A continuación, deberás ingresar la clave deseada y presionar **“Aceptar”**.

ARBA

The screenshot shows a web form titled 'Activación de cuenta'. It contains a text input field for 'C.U.I.T.' with the value '20XXXXXXXX9'. Below this, there is a section 'Su nueva clave debe respetar las siguientes pautas:' with four criteria, each with a green checkmark: 'La longitud de la misma debe tener un mínimo de 9 y máximo de 30 caracteres.', 'Debe contener al menos 1 número.', 'Tiene que tener como mínimo una letra mayúscula.', and 'Tiene que tener como mínimo una letra minúscula.'. There are two password input fields: 'Ingrese Clave:' and 'Confirme su Clave:', both with green checkmarks. At the bottom, there are two buttons: 'Aceptar' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'.

- El sistema informará que la cuenta ya está activada. Deberás ingresar a la página Web de ARBA con tu Clave de Identificación Tributaria (CIT), desde el botón **Gestionar** para comenzar a operar.

ARBA



b) On-line contestando pagos: para Personas Humanas y Jurídicas por medio de preguntas relacionadas a pagos efectuados.



Te aconsejamos tener a mano los comprobantes de pago y/o las declaraciones juradas presentadas. Para los impuestos **Inmobiliario, Automotor y Embarcaciones Deportivas** el sistema solicitará información de los **últimos 5 pagos**. En el caso de **Ingresos Brutos** solicitará las **últimas 6 posiciones**.

ARBA

Obtené tu Clave de Identificación Tributaria

[← VOLVER](#)

<p>On - line</p> <p>Personas Humanas que posean Clave de AFIP o MiArgentina (Nivel 3).</p> <p>Con AFIP Con MiArgentina</p>	<p>On - line</p> <p>Personas Humanas y Jurídicas contestando pagos.</p> <p>Obtené tu clave</p>	<p>Tengo mi Clave de Identificación</p> <p>Ingresar</p>
---	---	--

1. Ingresá CUIT, correo electrónico, teléfono fijo o celular y seleccionar el impuesto que desea, indicando los datos de identificación del objeto: Partido/Partida, Patente o Dominio de Arba (embarcación) según corresponda. En caso de seleccionar Ingresos Brutos, el sistema tomará el informado al inicio. Luego **“Continuar”**.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Obtención de la Clave de Identificación Tributaria - CIT

Sr. Contribuyente/ Responsable:

El sistema requerirá información referida a los últimos 5 pagos del Impuesto Inmobiliario, Automotor y Embarcaciones Deportivas o de alguna de las últimas 6 posiciones del Impuesto sobre los Ingresos Brutos, según corresponda.
Se recomienda tener a disposición los comprobantes de pago y/o las declaraciones juradas presentadas.

[¿Qué es la CIT?](#)

Datos requeridos

Ingrese su CUIT/CUIL/CDI: [Consultelo aquí](#)

Ingrese el correo electrónico al cual remitiremos su Clave de Identificación Tributaria - CIT

Correo electrónico:

Reingrese su correo electrónico:

Teléfono fijo o celular:

Seleccione el impuesto respecto del cual se requerirá información

Impuesto:

2. Se dispondrán los roles/permisos por los que podrá acceder la CUIT solicitante, seleccionar los correspondientes y luego presioná **“Continuar”**.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Obtención de la Clave de Identificación Tributaria - CIT

Usuario existente

Olvido su CIT? Sí

Modifique sus permisos para operar via Web

Seleccione alguno de los que se encuentran disponibles para usted:

Contribuyente de Ingresos Brutos
Permite realizar operaciones relacionadas con los impuestos sobre los Ingresos Brutos, Inmobiliario, Automotores y Embarcaciones.

Contribuyente de Impuestos Predeterminados
Permite realizar operaciones relacionadas con los Impuestos Inmobiliario, Automotor y Embarcaciones.

[Cancelar](#)

[Continuar](#)

Observaciones: Los permisos que aparecen tildados son los habilitados actualmente. Desmarcar un permiso no implica la baja en el impuesto, la que deberá formalizarse de acuerdo a la reglamentación vigente.



TENÉ EN CUENTA: Si ya poseías Clave CIT, se te informará la opción para tildar “**Olvido su cit?**”, a fin de recepcionar el mail de validación de clave. En caso contrario, no se remitirá mail y sólo se agregará o quitará los roles seleccionados a fin de preservar la Clave Original.

3. A continuación, deberás completar los datos de los pagos realizados, informados por el sistema.



Obtención de la Clave de Identificación Tributaria - CIT

C.U.I.T.:	20XXXXXXXX9	
Razón social:	PEREZ JUAN	

Ingrese los importes exactos tal como figuran en los comprobantes de pago. En caso de valores con centavos, deberá informar el valor con punto y un decimal (ejemplo: 1123.5). En caso de valores "redondos", no deberá informar centavo (0) cero.

Año	Cuota	Transacción
2019	5	0
Importe Abonado		980
Año	Cuota	Transacción
2020	4	0
Importe Abonado		1123.5

*Ejemplo para impuestos predeterminados



IMPORTANTE: Los importes de pago total final (con fondo educativo) se deberán informar **con punto y un decimal** en caso de valores con centavos (ejemplo: 1123.5) y en caso de valores “redondos”, **no deberá informar centavo (0) cero** (ejemplo: 980).

4. Leer y aceptar los términos y condiciones. Recordá que la generación de la Clave de Identificación Tributaria (CIT) **implicará la constitución obligatoria del Domicilio Fiscal Electrónico.**



Obtención de la Clave de Identificación Tributaria - CIT

Solicitud de Clave de Identificación Tributaria CIT

PEREZ JUAN CUIT/CDI/CUIL: 20XXXXXXXX9

Solicito la asignación de una Clave de Identificación Tributaria (CIT) para operaciones vía web, a través del sitio oficial de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (www.arba.gov.ar), como así también la adhesión al Domicilio Fiscal Electrónico, conforme lo establecido por la reglamentación vigente. Declaro que la Clave requerida será de mi exclusivo conocimiento, constituyéndome en custodio de su confidencialidad y responsable por su uso. Las operaciones realizadas con la utilización de este mecanismo serán válidas y consideradas formalizadas con carácter de declaración jurada, responsabilizándome por la autenticidad de los datos transmitidos.

He leído los términos de la solicitud
 No Acepto
 Acepto

Su Clave de Identificación Tributaria (CIT) estará disponible ingresando al enlace que será remitido a su dirección de correo electrónico. La misma podrá ser potencialmente suscripta a envíos periódicos de información tributaria.

5. El mensaje de “**Operación exitosa**” confirmará la transacción. Visualizarás el correo electrónico donde se remitirá la validación de la Clave CIT.



Obtención de la Clave de Identificación Tributaria - CIT

Operación Exitosa

Usted recibirá en su correo electrónico: correo@mail.com un enlace para acceder a su Clave de Identificación Tributaria

Importante: En caso de inconvenientes con la recepción de la CIT en su correo electrónico deberá repetir el procedimiento.

Continuar



ACLARACION: Ante inconvenientes en la recepción de la Clave de Identificación Tributaria (CIT) en su correo electrónico, deberá repetirse el procedimiento.

6. Ingresá al correo electrónico informado a fin de acceder a la opción “Completar la Registración” del mail que se ha recepcionado.



i Clave de Identificación Tributaria (CIT) - Registración

Tu CIT para la Cuit 20XXXXXXX9 se encontrará disponible por un plazo de 30 días. Transcurrido el mismo deberás tramitarla nuevamente.

Completá la registración

Este correo electrónico es una respuesta automática. Por favor, si no sos el destinatario agradeceremos que lo reenvíes a seguridadweb@arba.gov.ar



AGENCIA DE RECAUDACIÓN

PROVINCIA DE BUENOS AIRES



ACLARACIÓN: La validación del link estará disponible por un plazo de treinta (30) días. Transcurrido ese plazo sin validar la Clave, deberá solicitarse nuevamente.

7. A continuación, ingresá la CUIT correspondiente y presioná “**Enviar**”.



Obtención de la Clave de Identificación Tributaria - CIT

Verificación de enlace

Por favor, ingrese su CUIT/CUIL/CDI:

Enviar

Volver

8. El sistema te asignará una Clave de Identificación Tributaria temporal (numérica de 5/6 dígitos) a fin de poder modificarla por otra de su autoría. Podrá utilizar el enlace “Ingrese aquí” para su actualización.



AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Obtención de la Clave de Identificación Tributaria - CIT

Sr. Contribuyente

Clave de Identificación Tributaria - CIT: 804351

N° de Solicitud: 05523642

Para mayor seguridad, modifique su clave [Ingrese aquí](#)

Volver

9. Ingresá CUIT y la Clave de Identificación Tributaria (CIT) que ha proporcionado el sistema.



AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

DatosContacto

Clave de Identificación Tributaria

Autenticación

C.U.I.T. / C.U.I.L. / C.D.I.:

99 99999999 9

Clave

Ingresar

Solicitar clave

Con tu clave podrás ingresar a gestionar tus impuestos.

Regístrate

Gestionar mis datos

10. A continuación deberás introducir la nueva Clave de Identificación Tributaria (CIT) que será definitiva.



AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Cambio de Contraseña

El usuario fue bloqueado al registrarse. Deberá cambiar su Contraseña para continuar

Modifique su Contraseña aquí

C.U.I.T. / C.U.I.L. / C.D.I.:

20 : XXXXXXXX 9

Contraseña actual

Contraseña nueva

Contraseña confirmación

Ingresar

Cancelar

11. El sistema le informará que la transacción se ha realizado con éxito.

ARBA AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Cambio de Contraseña

PEREZ JUAN

Transacción realizada con éxito

A continuación presione "Aceptar", para continuar.

Aceptar

c) Presencial en Centros de Atención

Para realizar el trámite presencial deberá acercarse al Centro de Atención más cercano con la documentación correspondiente:

- **Persona Humana:** DNI -original y copia-
- **Persona Jurídica:** Estatuto Social, Acta de Designación de Autoridades y DNI -original y copia-
- **Sucesión Indivisa:** Autorización Judicial y DNI - original y copia-
- **Apoderado:** Instrumento Público o Carta Poder con firma autenticada por escribano público o Juez de Paz y DNI - original y copia-

En el Centro de Atención deberás completar el formulario "**Solicitud de asignación Clave de Identificación Tributaria - CIT - Términos y Condiciones**" donde informarás tus datos personales, mail y teléfono. El agente de atención procesará la solicitud y enviará un enlace a la dirección de correo electrónico informado. Para continuar el trámite dirigirse al **paso b) 6.**

2. Recupero de Clave

Para recuperar la Clave de Identificación Tributaria (CIT) existen diversas alternativas:

- a) On-line Vía Mail
- b) On-line con AFIP / MiArgentina (*Ver 1. Opciones de Ingreso*)
- c) On-line Contestando pagos (*Ver 1. Opciones de Ingreso*)
- d) Presencial en Centros de Atención (*Ver 1. Opciones de Ingreso*)

a) On-line Vía Mail: sólo podrá acceder si previamente cuenta con un mail registrado en Datos de Contacto.

1. Seleccioná “Recuperá tu Clave”.

Obtené tu Clave de Identificación Tributaria [< VOLVER](#)

On - line
Personas Humanas que posean Clave de AFIP o MiArgentina (Nivel 3).
[Con AFIP](#) [Con MiArgentina](#)

On - line
Personas Humanas y Jurídicas contestando pagos.
[Obtené tu clave](#)

Tengo mi Clave de Identificación
[Ingresar](#)
[Conocé más](#)
[Recuperá tu Clave](#)
[Cambiá tu Clave](#)

2. Hacé click en “Vía Mail-Recuperar”.

¿Cómo recupero mi Clave de Identificación Tributaria? [< VOLVER](#)

Vía Mail
Si tenés correo electrónico declarado ante ARBA, hace click en "Recuperar" y te enviaremos un link para que recuperes tu clave.
[Recuperar](#)


Con mi clave AFIP o MiArgentina
Si ya no tenes el mail que declaraste ante ARBA y posees Clave Fiscal AFIP o MiArgentina (Nivel 3).
[Con AFIP](#) [Con MiArgentina](#)

Contestando pagos
Recuperas la clave contestando pagos realizados.
[Recuperar](#)

3. Informá tu CUIT sin espacios ni guiones. Validá el Captcha y presiona “Enviar”.

Olvidé mi Clave

C.U.I.T. x

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad • Términos

[Enviar](#)

4. El sistema informará que se ha remitido al correo electrónico registrado en Datos de Contacto, a fin de recuperar la Clave de Identificación Tributaria (CIT).

ARBA

Olvidé mi Clave

Se envió a su mail correo@mail.com link para recupero de clave

Salir

5. Para continuar el trámite dirigirse al **paso a) 3 de Online – AFIP/MIArgentina.**

3. Cambio de Clave

1. Seleccioná “Cambiá tu Clave”.

ARBA

Obtené tu Clave de Identificación Tributaria

< VOLVER

<p>On - line</p> <p>Personas Humanas que posean Clave de AFIP o MiArgentina (Nivel 3).</p> <p>Con AFIP Con MiArgentina</p>	<p>On - line</p> <p>Personas Humanas y Jurídicas contestando pagos.</p> <p>Obtené tu clave</p>	<p>Tengo mi Clave de Identificación</p> <p>Ingresar</p> <p>Conocé más</p> <p>Recuperá tu Clave</p> <p>Cambiá tu Clave</p>
--	--	--

2. Ingresá CUIT y la Clave de Identificación Tributaria (CIT) que deseas cambiar. Luego presioná “Ingresar”.

ARBA

AGENCIA DE RECAUDACIÓN
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Identity

Clave de Identificación Tributaria

Autenticación

C.U.I.T. / C.U.I.L. / C.D.I.:

99 99999999 0

Ingresar

Solicitar clave

Con tu clave podrás ingresar a gestionar tus impuestos.

Regístrate

3. Registrá la nueva Clave de Identificación Tributaria (CIT) teniendo en cuenta los requisitos de la misma. Luego seleccioná **“Aceptar”**.

ARBA

Cambio de Clave

C.U.I.T.

Su nueva clave debe respetar las siguientes pautas:

La longitud de la misma debe tener un mínimo de 9 y máximo de 30 caracteres.	✓
Debe contener al menos 1 número.	✓
Tiene que tener como mínimo una letra mayúscula.	✓
Tiene que tener como mínimo una letra minúscula.	✓

Ingrese Clave: ✓

Confirme su Clave: ✓

4. Confirmado el procedimiento el sistema le informará que se ha registrado y podrá utilizar la nueva clave.

ARBA

Cambio de Clave

Ya puede ingresar al portal de ARBA con su nueva clave